

**DESIGENIA** está comprometida con la calidad de las actividades de *diseño de soluciones de eficiencia energética y gestión y mantenimiento*, garantizando la máxima satisfacción de nuestros clientes y respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad.

*DESIGENIA* dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental* basado en las normas *UNE-EN-ISO 9001:2015* y *UNE-EN-ISO 14001:2015*. La *Dirección de DESIGENIA* se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema de Gestión de Calidad* de la organización y su control.
3. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.
4. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
5. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
6. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente, mediante el uso sostenible de recursos para contribuir a la protección ambiental, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad y gestión ambiental es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de *DESIGENIA* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos e infraestructura necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política de la calidad y ambiental es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.



La Dirección de *DESIGENIA*,  
Dos de abril de 2018